

Personvernerklæring for Still by Dahl

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan **Still by Dahl** samler inn og bruker personopplysninger når du besøker eller handler i min nettbutikk.

1. Hvilke opplysninger samler jeg inn?

Når du handler hos meg, trenger jeg noen opplysninger for å kunne sende deg varene dine:

- **Navn og adresse:** For å vite hvem du er og hvor pakken skal sendes.
- **E-post og telefonnummer:** For å sende deg ordrebekreftelse, sende hentemelding og kontakte deg hvis det er problemer med ordren.
- **Betalingsinformasjon:** Betalingen håndteres av eksterne leverandør. Jeg har ikke tilgang til dine kortdetaljer. Betaling kan også utføres til meg direkte

2. Hva brukes opplysningene til?

Jeg bruker informasjonen din utelukkende til:

- Å fullføre og sende din bestilling.
- Å gi deg nødvendig kundeservice.
- Å oppfylle lovpålagte krav (som bokføring).

3. Deling av informasjon med tredjeparter

Jeg selger aldri informasjonen din til andre. For å kunne drive nettbutikken deler jeg kun nødvendig info med:

- **Fraktleverandør (f.eks. Posten/Bring/HeltHjem):** Slik at de kan levere pakken din.
- **Betalingsleverandør:** For å gjennomføre transaksjonen.
- **Nettbutikkkløsning:** Plattformen jeg bruker for å drifte butikken.

4. Informasjonskapsler (Cookies)

Nettbutikken bruker informasjonskapsler for at handlekurven skal fungere og for å se hvordan besøkende bruker siden (via f.eks. Google Analytics). Dette gjør jeg for å kunne forbedre brukeropplevelsen din. Du kan selv velge å skru av cookies i din nettleser.

5. Dine rettigheter

Du har når som helst rett til å:

- Be om innsyn i hvilke opplysninger jeg har lagret om deg.
- Be om at opplysningene dine blir rettet eller slettet (med mindre jeg er lovpålagt å oppbevare dem, f.eks. i regnskap).

6. Lagring og sletting

Jeg lagrer personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for å fullføre handelen og i henhold til norsk lov.

7. Kontaktinformasjon

Har du spørsmål om personvern, er det bare å ta kontakt med meg på:
hei@stillbydahl.no